

院网络常见问题及解决办法

上海市农业科学院局域网，由奉浦院区、华漕院区、庄行院区三地局域网组成，主要用于信息服务、通信服务。

1. 有线局域网网

电脑连接网络后，自动连接进入局域网，如果需要访问外网，需要经过实名制认证，需要使用智慧农科院账号。

1.1. 无法上网

接入局域网后，无法访问任何网络，则可能是网络线路故障、电脑故障，需要进行排查。

- 网络线路故障：可以使用笔记本来测试，如果笔记本也无法访问网络，则是网络线路故障，需要报修。
- 电脑故障：使用笔记本来测试，如果笔记本能访问网络，则是电脑故障，则需要联系电脑维修单位来修复软硬件。

1.2. 由 DNS 服务引起的网络故障

院内 DNS 服务简介：

院 DNS 服务，主要用于局域网内部信息化系统域名解析，同时为局域网用户提供外网域名解析，此服务直接影响到终端用户访问内部系统。

院内 DNS 服务的使用：

1) 使用默认设置

用户终端（电脑、手机），使用网络默认设置，即自动获取 IP 地址，就能正常使用。

2) 手动设置用户终端（电脑、手机），手动设置院内 DNS 地址，即能正常

使用。**院内 DNS 地址：**

奉浦：172.17.100.1

华漕：172.16.100.2 , 172.16.100.3

庄行：172.18.100.1

用户根据所在院区，来选择最快的 DNS 服务器。

常见症状：

由于用户终端 DNS 服务不正常，可能会造成以下情况：

- 1) 无法使用院内部信息化系统，例如：智慧农科院、财务系统、人事系统等；
- 2) 访问因特网速度缓慢；

可能的原因：

- 1) 病毒篡改。

用户终端中病毒，该病毒篡改 DNS 服务器地址。这类病毒一般是由于邮件、U 盘、盗版软件传入电脑。病毒主要目的是为了篡改 DNS 服务为地址后，引导用户电脑访问一些钓鱼网站，非常危险！

- 2) DNS 未刷新。

这类问题常发生于笔记本终端，用户在家办公后，笔记本电脑获取了因特网权威 DNS 服务器地址，由于笔记本未关机，到达单位后，DNS 地址未更新，仍保留着因特网的 DNS 地址。

一些权威因特网服务器地址：

114.114.114.114(移动)；

8.8.8.8 (google)；

202.96.209.133 (电信)；

223.5.5.5 (阿里)；

180.76.76.76 (百度)

用户也可以在百度上查询权威 DNS 服务器地址，来获取更多的信息。

处理手段：

- 1) 查看 dns 地址进入电脑终端的网络配置窗口来查看，如为院内 DNS 服务器地址，则正常，否则为被篡改或者未刷新。



- 2) 恢复院内 DNS 地址

如发现 DNS 服务器地址不正常，可以删除该地址或者手动设置院内 DNS 地址。

- 3) 杀毒

如发现 DNS 服务器地址不正常，而且不是因特网权威 DNS 服务器地址，则说明电脑中毒，需要进行杀毒，一般利用杀毒软件，例如：QQ 管家、360 等。

1.3. 网络不稳定

- 1) 选择了 guest-saas 信号

guest-SAAS 是访客用于上网的信号，网速有限制，网速偏慢。本院职工用 i-SAAS 信号上网。如果之前手机或者电脑连接过 guest-SAAS 网络的，要手动忘记该网络，否则每次电话或者手机重启，可能会自动连接 guest-saas。

- 2) 有线与无线同时使用

很多用户有线网络与无线网络同时连接，可能会造成访问网络线路混乱，而造成网络不稳定。

3) 网线有问题

发现部分用户，电脑与有线网络面板插口的连接线，存在接口松动的问题，或者网线质量不高，接口处有损坏，这些都会造成网络不稳定。

4) 私自架设路由器问题

一般家用无线路由器，会向外分发私有地址，例如：192.168.1.x 或者 192.168.0.x。新购置路由器，默认此功能开启，接入单位网络后，会向局域网分发地址，在同一个网段的用户会得到并使用这个地址，造成网络无法使用或者不稳定。**严禁私自在院内架设接入院网络的无线路由器**，在办公场地特殊情况下架设无线路由，必须把路由器 dhcp 功能关闭后，方可使用。